

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
CAMPAÑAS PUBLICITARIAS DE CRÉDITO DE LIBRANZA
LIBRANZA OPORTUNIDADES**

1. ALCANCE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS

El presente documento tiene como objetivo informar a los usuarios, clientes actuales y potenciales del producto de crédito de libranza oportunidades sobre las campañas publicitarias realizadas a través de diferentes canales, incluyendo redes sociales, mensajes de texto (SMS) y llamadas telefónicas desde nuestro call center. Estas campañas tienen como propósito ofrecer información sobre los beneficios y condiciones del producto, así como fomentar la vinculación de los potenciales clientes y/o renovar las vinculaciones de nuestros clientes actuales.

2. CONSENTIMIENTO Y PRIVACIDAD

El usuario, cliente o potencial cliente, al brindar sus datos de contacto, acepta y autoriza el envío de sus datos personales de manera expresa y voluntaria a LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. sus filiales o quien represente sus derechos, para que directamente o a través de terceros, puedan en cualquier tiempo acceder, almacenar, suministrar, reportar, procesar, divulgar, consultar, utilizar, compilar, tratar y compartir, sea de forma verbal, escrita o a través de cualquier medio, la información personal, de carácter comercial, financiero, crediticio y de servicios aquí consignada, la cual se recauda con fines comerciales, financieros, crediticios, operativos y de seguridad y con el fin de que se pueda brindar en la debida forma y con la adecuada diligencia información sobre los productos ofrecidos por LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. sus filiales o quien represente sus derechos; igualmente autoriza para que se puedan adelantar estudios de mercadeo, investigaciones comerciales y/o estadísticas, ofrecer de manera individual o conjunta con terceros, productos y servicios propios o de terceros, así como para ser notificado de noticias acerca de los cambios presentados en los productos.

Autorizo el uso de la información para la realización de campañas publicitarias a través de redes sociales, mensajes de texto (SMS) y llamadas telefónicas desde nuestro call center. La información proporcionada será tratada de acuerdo con las leyes de protección de datos personales y nuestra política de protección de datos personales, la cual puede ser consultada en nuestra página web

<https://www.libranzaoportunidades.com/proteccion-de-datos-personales>

Declaro que es de mi conocimiento que la información aquí consagrada se tratará de acuerdo con los términos del Artículo 15 de la Ley 1266 de 2008 y sus modificaciones o adiciones.

Autorizo, el envío de información comercial, financiera y de productos y servicios de LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. sus filiales o quien represente sus derechos a mi teléfono móvil, correo electrónico, aplicaciones de mensajería para teléfono inteligente y/o cualquier otro mecanismo de contacto.

3. CANALES DE COMUNICACIÓN LAS CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD PUEDEN SER REALIZADAS A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES MEDIOS:

- Redes Sociales: Publicaciones y anuncios sobre los beneficios, requisitos y condiciones del crédito de libranza.
- Mensajes de Texto (SMS): Envío de mensajes informativos o promocionales con la opción de obtener mayor información o de ser contactado por un asesor.
- Llamadas desde el Call Center: Llamadas realizadas por personal capacitado para brindar información detallada sobre el producto y resolver cualquier inquietud o consulta.

4. OPCIÓN DE CANCELACIÓN SUSCRIPCIÓN O SUSPENSIÓN DE COMUNICACIONES

El cliente tiene el derecho de solicitar la suspensión de las comunicaciones en cualquier momento. Para ello, puede comunicarse con nuestro call center 018000180520 – 6063419000 Whatsapp: 3204752096 Opc 1 > Opc 2 o escribirnos a la dirección de correo electrónico de atención al cliente

servicioalcliente@lagobo.com

5. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

LAGOBO DISTRIBUCIONES SAS se compromete a realizar campañas de publicidad veraces, precisas de sus productos de la marca Oportunidades y en cumplimiento con la normativa vigente. Sin embargo, no garantiza la disponibilidad constante de los canales ni la ausencia de errores técnicos en los mismos. En caso de duda, los clientes pueden dirigirse a nuestras oficinas o páginas web www.libranzaoportunities.com o www.oportunidades.com.co para obtener información verificada.

6. CONTACTO

Para cualquier consulta o duda sobre nuestras campañas publicitarias, el cliente puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de 018000180520 – 6063419000 Whatsapp: 3204752096 Opc 1 > Opc 2 o escribimos a la dirección de correo electrónico de atención al cliente servicioalcliente@lagobo.com o en nuestras oficinas.

7. USO DE INFORMACIÓN

Acepto y autorizo el envío de mis datos personales (tales como número de identificación, nombre y apellidos, correo electrónico, número teléfono, ingresos y descuentos, monto, plazo y cuota simulada en caso de haber hecho simulación, ciudad de residencia) de manera expresa y voluntaria a LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. sus filiales o quien represente sus derechos, para que directamente o a través de terceros, puedan en cualquier tiempo acceder, almacenar, suministrar, reportar, procesar, divulgar, consultar, utilizar, compilar, tratar y compartir, sea de forma verbal, escrita o a través de cualquier medio, mi información personal, de carácter comercial, financiero, crediticio y de servicios aquí consignada, la cual se recauda con fines comerciales, financieros, crediticios, operativos y de seguridad y con el fin de que se pueda brindar en la debida forma y con la adecuada diligencia información sobre los productos ofrecidos por LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. sus filiales o quien represente sus derechos; igualmente autorizo para que se puedan adelantar estudios de mercadeo, investigaciones comerciales y/o estadísticas, ofrecer de manera individual o conjunta con terceros, productos y servicios propios o de terceros, así como para ser notificado de noticias acerca de los cambios presentados en los productos.

Declaro que es de mi conocimiento que la información aquí consagrada se tratará de acuerdo con los términos del Artículo 15 de la Ley 1266 de 2008 y sus modificaciones o adiciones que establecen lo siguiente

Autorizo, el envío de información comercial, financiera y de productos y servicios de LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. sus filiales o quien represente sus derechos a mi teléfono móvil, correo electrónico, aplicaciones de mensajería para teléfono inteligente y/o cualquier otro mecanismo de contacto.

8. RESPONSABILIDAD DEL SERVICIO:

LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. sus filiales o quien represente sus derechos no asume responsabilidad en caso de que el Usuario no pueda navegar a través la información asociada a cualquiera de los servicios ofrecidos y señalados en los presentes términos y condiciones por problemas de internet, congestión en la red o cualquier otra situación no imputable a su culpa grave o dolo. Igualmente, no es responsable, salvo culpa grave o dolo, de los perjuicios que se deriven directa o indirectamente de la existencia, uso, acceso, imposibilidad de uso o imposibilidad

de acceso a las campañas comerciales, a sus vínculos o enlaces en internet o cualquier otra red informática. LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. sus filiales o quien represente sus derechos no se hará responsable, salvo culpa grave o dolo, por las fallas que puedan presentarse en la operatividad de los sistema o internet que use el cliente o potencial cliente en este sentido si se requiere continuar con una operación o procedimiento, el mismo podrá continuarse en las instalaciones físicas de LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. sus filiales o quien represente sus derechos.

9. CONDICIONES MÍNIMAS DE ACCESO

El Usuario deberá contar con medios de hardware y software que le permitan recibir a través de Internet, la información asociada a cualquiera de los servicios ofrecidos y señalados en los presentes términos y condiciones.

10. DURACIÓN

Los presentes términos y condiciones son de duración indefinida. Sin embargo, por las condiciones del servicio brindado LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. sus filiales o quien represente sus derechos podrá dejarlo sin efecto, sin preaviso alguno y sin responsabilidad alguna.

11. MODIFICACIONES

El Usuario manifiesta que conoce el presente reglamento y que lo acepta íntegramente, igualmente acepta cualquier reforma, modificación o cancelación que se haga de los términos y condiciones aquí previstas, sin necesidad de aviso previo.

Se recomienda a los clientes consultar regularmente estos términos para estar informados de cualquier cambio.

Para todos los efectos derivados de los presentes términos y condiciones, el Usuario, cliente o potencial cliente acepta y se somete a las leyes de la República de Colombia y cualquier controversia o reclamación, alcance o cumplimiento estará sometido a la justicia colombiana. Declaro que he leído y entendido en su totalidad los términos y condiciones aquí establecidas por lo cual acepto y autorizo de manera voluntaria todo su contenido.